



# HERBALIFE NUTRITION

## Customer Support Representatives (40 uur p/w)

***Ben jij op zoek naar een uitdagende, commerciële en administratieve functie in Utrecht?***

***Dan zijn wij op zoek naar jou!***

***Wij zijn namelijk op zoek naar een tijdelijke (vervanging zwangerschap) en permanente invulling voor deze vacature.***

De afdeling Member Services (Customer Support) is een gezellig team, bestaande uit 10 collega's en houdt zich dagelijks bezig met het ondersteunen van onze Members (Customers) op het gebied van productbestellingen, het marketingplan en Herbalife evenementen. Vanwege de groeiende organisatie zijn wij op zoek naar een nieuwe collega die ons team komt versterken.

### **Wat zijn je verantwoordelijkheden:**

- Als Customer Support Representative vervul je een belangrijke rol bij het (vooral telefonisch) ondersteunen van onze Members (Customers) met betrekking tot servicegerichte vragen in Nederland, België en Malta;
- Je ondersteunt onze Members op het gebied van productbestellingen, het marketingplan en Herbalife evenementen;
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor Members, zowel inbound als outbound en beantwoordt vragen, verwerkt verzoeken en productbestellingen die zowel telefonisch als per e-mail binnen komen;
- Daarnaast bestaat een groot deel van de functie uit het verrichten van verschillende administratieve werkzaamheden.

### **Ben jij de professional die wij zoeken?**

Je bent recent afgestudeerd en in het bezit van een commerciële HBO opleiding of je bent in het bezit van een afgeronde MBO opleiding (niveau 4) en hebt enkele jaren relevante werkervaring. Daarnaast ben je klant- en servicegericht en beschik je over uitstekende communicatieve vaardigheden. Het is belangrijk dat je pro-actief bent, flexibel, accuraat en je kunt goed schakelen tussen verschillende werkzaamheden (telefoon en administratie) in deze dynamische functie. Je hebt goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal en Frans is een pré. Verder kun je prioriteiten stellen en met meerdere CRM systemen omgaan. Wat wij verder nog heel belangrijk vinden is dat je goed kan samenwerken en over een gezonde dosis humor beschikt.

### **Zijn wij jouw ideale nieuwe werkgever?**

Herbalife is opnieuw uitgeroepen tot officiële 'Great Place to Work' in 2017. Wij vinden het belangrijk dat iedereen dagelijks met plezier naar het werk gaat. Een positieve bedrijfscultuur, persoonlijke aandacht, waardering, open communicatie, respect en collegialiteit staan hierbij centraal. Naast goede arbeidsvoorwaarden bieden wij een uitdagende functie in een inspirerende werkomgeving waarin zelfontwikkeling hoog in het vaandel staat.

Neem een kijkje in onze vestiging Utrecht op <https://www.youtube.com/watch?v=6EksqXcWT00&feature=youtu.be>

### **Over Herbalife**

Herbalife is een internationale beursgenoteerde organisatie met een eigen ontwikkeling en distributie van hoogwaardige producten ten behoeve van gewichtsbeheersing, sportvoeding en persoonlijke verzorging. Een verkoopteam van meer dan 3 miljoen onafhankelijke members verkoopt Herbalife producten in meer dan 90 landen wereldwijd. In Utrecht is het hoofdkantoor Herbalife Nederland, België en Malta gevestigd waar een enthousiast team van meer dan 25 medewerkers zich dagelijks bezig houdt met verschillende werkzaamheden ter ondersteuning van de Nederlandse, Belgische en Maltese markt.

### **Solliciteren?**

Ben je geïnteresseerd? Stuur dan jouw CV, motivatie en geef hierbij duidelijk aan naar welke functie je voorkeur uitgaat (tijdelijk of permanent) uiterlijk vóór 2 april 2018 naar [Jobsnetherlands@herbalife.com](mailto:Jobsnetherlands@herbalife.com).

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Joyce Pijnappels (Manager Member Services) via telefoonnummer 030-24 80 122.

Meer informatie over onze organisatie kun je vinden op [www.herbalife.nl](http://www.herbalife.nl).

***Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!***