

Desktop Engineer (40 uur p/w)

Als Desktop Engineer vervul je een belangrijke rol binnen de afdeling Client Services EMEA. In deze uitdagende functie ga je je bezig houden met het complete deployment-, werkplek-, en ondersteuningsproces voor de IT systemen in de gehele EMEA regio.

Wat zijn je verantwoordelijkheden?

- Je biedt ondersteuning, coördinatie en opvolging bij klantproblemen en geeft real-time werkplekondersteuning met betrekking tot alle werkplektoepassingen, hardware en software;
- Je bent hoofverantwoordelijk voor desktop- en laptopconfiguraties, software pakketten en besturingssystemen voor geautomatiseerde, onbeheerde implementaties, inclusief testen, kwaliteitscontrole en changemanagement functies volgens bedrijfstandaarden;
- Je voert desktopsoftware, applicatie- en hardware-upgrades uit;
- Je bent een echte 'problem solver' voor desktops en laptops en je zorgt ervoor dat algemene systeemproblemen geïsoleerd, gediagnosticeerd en gedocumenteerd worden;
- Je onderzoekt, evalueert en analyseert eindgebruikersoperaties en ondersteuningsprocessen en doet aanbevelingen aan de supervisor over methoden voor het optimaliseren en verbeteren van algemene desktopdiensten;
- Je voert testen uit van nieuwe hardware, software en applicaties voordat ze in de productie omgeving in gebruik worden genomen;
- Je biedt hulp in de vorm van implementatie, uitrolassistentie en ondersteuning op draadloze apparaten, zoals laptops, tablets en telefoons;
- Je dient een effectief teamlid te zijn en samen te werken aan de verdere uitrol van EMEA infrastructuurprojecten;
- Je bent bereid om stand-by te staan, naast de reguliere werkuren.

Ben jij de professional die wij zoeken?

Als Desktop Engineer beschik je over een afgeronde MBO niveau 3-4 opleiding (studierichting ICT) en heb je minimaal 3 jaar ervaring in de rol van 2^e lijns werkplek ondersteuning, waarvan minimaal 2 jaar met Microsoft Client-/Serversystemen. Verder zorg jij ervoor dat je een betrouwbare en methodische benadering hebt van ondersteuning en documentatie. Daarnaast beschik je over een expertniveau van Windows 7/10 en Windows installer-technologieën. Verder begrijp je Apple OS X-besturingssystemen en heb je deskundige kennis van tenminste één huidige packagesoftware voor bedrijfssoftware (bij voorkeur Altiris-implementatie/packaging). Tot slot is het zeer belangrijk dat je de Engelse taal uitstekend beheerst in woord en geschrift.

Zijn wij jouw ideale nieuwe werkgever?

Herbalife is opnieuw uitgeroepen tot officiële 'Great Place To Work' in 2017. Wij vinden het belangrijk dat iedereen dagelijks met plezier naar het werk gaat. Een positieve bedrijfscultuur, persoonlijke aandacht, waardering, open communicatie, respect en collegialiteit staan hierbij centraal. Naast goede arbeidsvoorwaarden bieden wij een uitdagende functie in een inspirerende werkomgeving waarin zelfontwikkeling hoog in het vaandel staat.

Over Herbalife

Herbalife is een internationale, beursgenoteerde organisatie met een eigen ontwikkeling en distributie van hoogwaardige producten ten behoeve van gewichtsbeheersing, sportvoeding en persoonlijke verzorging. Wereldwijd werken er meer dan 8000 medewerkers binnen Herbalife en een verkoopteam van meer dan 3 miljoen onafhankelijke Members verkoopt Herbalife producten in meer dan 90 landen wereldwijd. In het EMEA distributiecentrum in Venray werken we met een team van ongeveer 250 medewerkers. In Utrecht zijn meer dan 25 medewerkers werkzaam.

Neem een kijkje in ons distributiecentrum op <http://bedrijf.herbalife.nl/herbalife-nederland>.

Solliciteren?

Ben je geïnteresseerd? Stuur je motivatie en CV uiterlijk 15 januari 2018 naar Jobsnetherlands@herbalife.com. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Clim de Koning, Senior Engineer Client Services EMEA via telefoonnummer: 0478 – 551596.

Meer informatie over onze organisatie kun je vinden op www.herbalife.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!