

Teamleader Customer Services in Utrecht (40 uur p/w)

Ben jij een ambitieuze en ervaren people manager? Vind jij het een uitdaging om toe te werken naar verdere professionalisering van de afdeling? Dan moet je zeker contact met ons opnemen!

De afdeling Customer Services (Member Services) is een gezellig team, bestaande uit 10 collega's en houdt zich dagelijks bezig met het ondersteunen van onze members op het gebied van productbestellingen, het marketingplan en Herbalife evenementen.

In deze veelzijdige functie ben je onder andere verantwoordelijk voor:

- Leidinggeven, coachen en begeleiden van het team;
- het motiveren en verder ontwikkelen van het team;
- het ondersteunen en uitvoeren van regionale doelstellingen en EMEA projecten;
- het vergroten van betrokkenheid van onze members door middel van advies, training en coaching aan de hand van zowel inbound als outbound activiteiten;
- toegevoegde waarde leveren door middel van het geven van advies over onder andere sales en marketing initiatieven aan members om hun business te vergroten;
- het leveren van de hoogst mogelijke service levels waarbij de klant centraal staat;
- het waarborgen van een hoog kennisniveau binnen het team en zorgdragen voor effectieve en kwalitatieve telefoongesprekken en administratie;
- het bevorderen van ambassadeurschap van het Herbalife merk binnen het team.

Ben jij de professional die we zoeken?

Dan beschik je over een afgeronde HBO opleiding en minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring op het gebied van klantencontact en klachtenmanagement. Bij voorkeur heb je ervaring binnen een internationale omgeving. Je bent klantgericht, flexibel, oplossingsgericht, resultaatgericht, gestructureerd en je hebt oog voor kwaliteit. Je bent een echte people manager, hebt leidinggevende ervaring en de drive om een team verder te professionaliseren en te ontwikkelen. Daarnaast heb je ervaring met het ondersteunen en uitvoeren van projecten. Het is belangrijk dat je de Nederlandse en Engelse taal goed beheerst en Frans is een pré. Ervaring met CMS is een vereiste. Bereidheid om incidenteel in het weekend en 's avonds te werken.

Zijn wij jouw ideale nieuwe werkgever?

Herbalife biedt een uitdagende functie in een inspirerende en internationale werkomgeving waarin excellente kwaliteit wordt nagestreefd. Daarnaast is er een hecht team met een duidelijk gezamenlijk doel "Going the extra mile". Verder staat zelfontwikkeling hoog in het vaandel en bieden wij veel vrijheid en werkplezier. Ons kantoor bevindt zich in een modern kantoorpand op het bedrijventerrein van Papendorp in Utrecht.

Over Herbalife

Herbalife is een internationale beursgenoteerde organisatie met een eigen ontwikkeling en distributie van hoogwaardige producten ten behoeve van gewichtsbeheersing, sportvoeding en persoonlijke verzorging. Een verkoopteam van meer dan 3 miljoen onafhankelijke members verkoopt Herbalife producten in meer dan 90 landen wereldwijd. In Utrecht is het hoofdkantoor Herbalife Nederland, België en Malta gevestigd waar een enthousiast team van meer dan 25 medewerkers zich dagelijks bezig houdt met verschillende werkzaamheden ter ondersteuning van de Nederlandse, Belgische en Maltese markt.

Solliciteren?

Ben je geïnteresseerd? Stuur je motivatie en CV voor 13 oktober 2017 naar jobsnetherlands@herbalife.com. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Joyce Pijnappels (Manager Member Services) via 030-2480199.

Meer informatie over onze organisatie kun je vinden op www.herbalife.nl.